



القسم 3 - كيفية الحصول على الرعاية

الإحالات

سيقدم لك مقدم الرعاية الأولية الخاص بك أو أخصائي آخر إحالة لزيارة أحد الأخصائيين ضمن الإطار الزمني المدرج في قسم "الوصول إلى الرعاية في الوقت المناسب" من هذا الكتيب، إذا كنت بحاجة إلى إحالة. والأخصائي هو طبيب يتمتع بتعليم إضافي في مجال واحد في الطب. سيعمل معك مقدم الرعاية الأولية لاختيار أخصائي. يمكن لعيادة مقدم الرعاية الأولية مساعدتك في تحديد موعد للذهاب إلى الأخصائي.

تشمل الخدمات الأخرى التي قد تحتاج إلى إحالة الإجراءات في العيادة والأشعة السينية والعمل المخبري وأي خدمة مقدمة من قبل مقدمي الخدمات خارج الشبكة أو غير المتعاقدين.

قد يمنحك مقدم الرعاية الأولية نموذجًا لأخذه إلى الأخصائي. سيقوم الأخصائي بتعبئة النموذج ويعيد إرساله إلى مقدم الرعاية الأولية. يمكن للأخصائي علاجك طوال المدة التي يرى أنك تحتاج إلى علاج خلالها.

إذا كنت تعاني من مشكلة صحية تحتاج إلى رعاية طبية خاصة لفترة طويلة، فقد تحتاج إلى إحالة دائمة. ويعني هذا إمكانية زيارتك لنفس الأخصائي أكثر من مرة بدون الحصول على إحالة كل مرة.

إذا كنت تواجه مشكلة في الحصول على إحالة دائمة أو تريد نسخة من سياسة إحالات Aetna Better Health of California، فاتصل برقم 1-855-772-9076 (الهاتف النصي أو 711).

لا تحتاج إلى إحالة لما يلي:

- زيارات مقدم الرعاية الأولية
- زيارات أمراض النساء والتوليد (OB/GYN)
- زيارات الرعاية العاجلة أو رعاية الطوارئ
- الخدمات الحساسة للبالغين، مثل الرعاية المتعلقة بالاعتداء الجنسي
- خدمات تنظيم الأسرة (لمعرفة المزيد، اتصل بخدمة الإحالة ومعلومات تنظيم الأسرة على الرقم 1-800-942-1054)
- استشارة واختبار فيروس نقص المناعة البشرية (سن 12 عامًا أو أكبر)
- خدمات العدوى المنقولة جنسيًا (سن 12 عامًا أو أكبر)
- خدمات العلاج تفويم العمود الفقري (قد تكون هناك حاجة للإحالة عند تقديمها من قبل FQHCs و RHCs و IHCPs الذين هم خارج الشبكة)
- تقييم الصحة النفسية الأولي

يمكن للقصر أيضًا الحصول على بعض خدمات الصحة العقلية للمرضى الخارجيين والخدمات الحساسة وخدمات اضطرابات تعاطي المواد دون موافقة الوالدين. لمزيد من المعلومات، اقرأ "خدمات موافقة القاصر" و"خدمات علاج اضطراب استخدام المواد المخدرة" في هذا الكتيب.

إحالات قانون الإنصاف في علاج السرطان بولاية كاليفورنيا

يعتمد العلاج الفعال للسرطانات المعقدة على العديد من العوامل بما في ذلك الحصول على التشخيص الصحيح والحصول على العلاج في الوقت المناسب من خبراء علاج السرطان.

إذا تم تشخيص إصابتك بسرطان معقد، فإن قانون الإنصاف في رعاية السرطان بولاية كاليفورنيا الجديد يتيح لك طلب

الإحالة من طبيبك للحصول على علاج السرطان على وجه التحديد من مركز علاج السرطان الذي يوصي به المعهد الوطني للسرطان (NCI) داخل الشبكة أو موقع تابع لبرنامج أبحاث الأورام المجتمعي في المعهد الوطني للسرطان (NCI) أو مركز أكاديمي مؤهل لعلاج السرطان.

إذا لم يكن لدى Aetna Better Health of California مركز علاج السرطان الذي يوصي به المعهد الوطني للسرطان (NCI) داخل الشبكة، فإن Aetna Better Health of California ستتيح لك طلب إحالة للحصول على علاج السرطان من أحد هذه المراكز من خارج الشبكة بولاية كاليفورنيا، في حالة اتفاق أحد المراكز من خارج الشبكة و Aetna Better Health of California على السداد، ما لم تختار رؤية مقدم خدمات آخر لعلاج السرطان. إذا تم تشخيص إصابتك بالسرطان، فتواصل مع Aetna Better Health of California لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على خدمات من أحد مراكز السرطان هذه.

القسم 4 - المزايا والخدمات

مزايا Medi-Cal المغطاة من قبل Aetna Better Health of California

خدمات المرضى الخارجيين (السامحة بالتجول)

تقييمات الصحة المعرفية

تغطي Aetna Better Health of California تقييمًا سنويًا للصحة المعرفية للأعضاء الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا أو أكبر، وغير مؤهلين لإجراء تقييم مماثل كجزء من زيارة العافية السنوية في إطار برنامج Medicare. يبحث تقييم الصحة المعرفية عن علامات مرض ألزهايمر أو الخرف.