



Aetna Better Health® of Louisiana



# Conéctese

Primavera 2019

## Telesalud

### Visitas de video sin costo

Aetna Better Health of Louisiana ofrece visitas en video a un proveedor como uno de sus beneficios. Puede ser con un proveedor de salud física o con un proveedor de salud mental y de consumo de sustancias. Y es sin costo para usted. “La telesalud” usa video bidireccional. Un proveedor y un paciente pueden hablar y verse mutuamente. Pueden estar en dos lugares diferentes. Interactuarán entre sí a través de la vista y el sonido. Su computadora deberá tener capacidades de video. Su teléfono inteligente también funcionará.

### Cuidado conveniente

Teladoc ofrece sesiones de telesalud con un proveedor para su problema de salud física. Teladoc no reemplaza a su proveedor de atención primaria (PCP). Es solo otra opción de atención de calidad cuando no puede hablar fácilmente con su PCP. A través de una consulta mediante un proveedor de video seguro en su computadora, puede reunirse con un médico certificado en los Estados Unidos, con licencia en su estado, que puede tratar muchas afecciones simples, como las siguientes:

- Problemas de los senos nasales
- Bronquitis
- Alergias y síntomas de la gripe
- Infecciones respiratorias
- Infecciones del oído y más

### Tres simples pasos

1. En su computadora, vaya a **teladoc.com** y haga clic en “Set up account” (Configurar cuenta) para configurar su propia cuenta.
2. Inicie sesión y complete la pestaña “My Medical History” (Mi historial médico).
3. Solicite una consulta con un proveedor, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

### ¿Preguntas?

Si tiene alguna pregunta, llame al **1-800-TELADOC (1-800-835-2362)** las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

— Continúa en la página siguiente

## Visitas de video sin costo

— Continúa desde la portada

### Aplicación móvil

Teladoc (salud física) está disponible en versión de aplicación móvil con descarga gratuita para teléfonos Apple y Android.

### Salud del comportamiento Breakthrough

Breakthrough ofrece telesalud del comportamiento, también llamada teleterapia, como una nueva manera de obtener atención de salud mental y de uso de sustancias. Puede trabajar con un terapeuta con licencia y tener una sesión de videoterapia en línea. Puede programar su sesión en el momento que le convenga y desde dondequiera que esté. Es fácil de usar en su propia computadora o teléfono móvil con acceso a Internet. Y estas sesiones son siempre confidenciales dentro de los límites de la ley.

Nuestros terapeutas pueden ayudarlo con una amplia gama de temas. Algunos de los más comunes son los siguientes:




- Problemas de comportamiento y aprendizaje de los niños
- Cómo lidiar con la pérdida y el duelo
- Problemas matrimoniales
- Orientación y consejos para padres
- Estrés y desafíos de la vida cotidiana
- Problemas de consumo de sustancias

Puede hablar con su terapeuta cuando le resulte conveniente. Puede ser durante la hora del almuerzo, por la tarde o mientras sus hijos duermen. Ya no es necesario que reorganice su día o que viaje a un consultorio para reunirse con un terapeuta.

### Fácil de configurar

- En su computadora o teléfono celular con acceso a Internet, vaya a **breakthrough.com/AetnaMedicaidLA**.
- Configure su cuenta y su perfil.
- Descargue el software VSee a su computadora. Debe hacer esto solo una vez.
- Encuentre un terapeuta con licencia de Louisiana con quien quiera trabajar. Puede filtrar a los terapeutas por género, idioma o especialidad. Los perfiles de los terapeutas enumeran sus credenciales, especialidades y citas disponibles.

Una vez que haya elegido a su terapeuta, puede programar la hora de la cita que mejor se adapte a sus necesidades.

 **Si tiene algún problema al configurar su cuenta** o tiene alguna pregunta, llame a Breakthrough, una compañía de MDLive, al **1-888-977 5703**, de lunes a viernes, de 7 a.m. a 6 p.m.

## Servicios de farmacia

Si necesita medicamentos, su proveedor elegirá uno de nuestra lista de medicamentos preferidos y escribirá una receta. Pídale a su proveedor que se asegure de que el medicamento que le está recetando se encuentre en nuestra lista de medicamentos preferidos.

En ocasiones, su proveedor deseará administrar un medicamento que no figura en nuestra lista. Si el medicamento que el proveedor considera que necesita no está en nuestra lista y no puede tomar ningún otro medicamento que no sea el recetado, el proveedor puede solicitar nuestra aprobación. El proveedor sabe cómo hacerlo.

Todas sus recetas deberán llevarse a una de las farmacias detalladas en el directorio de proveedores o en línea en **aetnabetterhealth.com/louisiana**.

### Recetas

Su proveedor puede darle una receta para que adquiera medicamentos. Asegúrese de informarle sobre todos los medicamentos que está tomando o que le hayan recetado otros proveedores. También debe informarles sobre cualquier medicamento de venta libre o tratamientos a base de hierbas que usted tome. Antes de salir del consultorio del proveedor, formule las siguientes preguntas sobre su receta:

- ¿Por qué estoy tomando este medicamento?
- ¿Qué se supone que debe hacer por mí?
- ¿Cómo debe tomarse el medicamento?
- ¿Cuándo debo comenzar a tomar el medicamento y por cuánto tiempo debo tomarlo?

- ¿Cuáles son los efectos secundarios o reacciones alérgicas del medicamento?
- ¿Qué debo hacer si ocurre un efecto secundario?
- ¿Qué pasará si no tomo este medicamento?

Lea atentamente la información sobre medicamentos que la farmacia le brindará cuando surta su receta. Explicará lo que debe y no debe hacer, y los posibles efectos secundarios.

## Copagos de farmacia

A partir del 1 de septiembre de 2018, Aetna Better Health of Louisiana cobrará pequeños copagos por los medicamentos recetados. El copago de la farmacia depende de la cantidad total que le pagaríamos a la farmacia por su reclamo.

## Costo de farmacia

Su copago	
\$10.00 o menos	\$0.50
\$10.01 a \$25.00	\$1.00
\$25.01 a \$50.00	\$2.00
\$50.01 o más	\$3.00

No hay copagos para los siguientes servicios de farmacia:

- Servicios brindados a mujeres embarazadas
- Servicios de emergencia
- Servicios de planificación familiar



Los siguientes miembros no tienen copagos:

- Miembros menores de 21 años de edad
- Miembros que vivan en un centro de atención a largo plazo
- Miembros que reciben cuidado de enfermos terminales
- Nativos norteamericanos
- Esquimales de Alaska
- Pacientes que hayan renunciado a la atención en el hogar y en la comunidad
- Mujeres que sean elegibles para Medicaid debido a un cáncer de mamas o cáncer cervical

## Recetas de pedido por correo

Si toma medicamentos para una afección médica continua, puede hacer que se los envíen a su casa. Aetna Better Health of Louisiana utiliza CVS Caremark para brindarle este servicio. Está a su disposición sin costo para usted.

Si elige esta opción, sus medicamentos llegarán directamente a su puerta. Puede programar sus resurtidos y comunicarse con los farmacéuticos si

desea formular alguna consulta. Estas son algunas otras características de la entrega a domicilio:

- Los farmacéuticos verifican cada pedido por seguridad.
- Puede solicitar resurtidos por correo, por teléfono o en línea, o puede inscribirse para resurtidos automáticos.
- Llame a la línea gratuita de CVS Caremark al **1-855-271-6603**, de lunes a viernes entre las 8 a.m. y 5 p.m. Lo ayudarán a inscribirse en el servicio de entrega a domicilio. Si acepta, llamarán a su proveedor para obtener una receta.

## Resurtidos de recetas

La etiqueta en su frasco de medicamentos le indica cuántos resurtidos ha ordenado su proveedor. Si el proveedor ha solicitado resurtidos, solo puede obtener un resurtido a la vez. Si el proveedor no ha solicitado resurtidos, debe llamarlo al menos cinco (5) días antes de que se agote su medicamento. Hable con él sobre obtener un resurtido. El proveedor puede desear verlo antes de solicitar un resurtido.

## Comuníquese con nosotros



Aetna Better Health of Louisiana  
2400 Veterans Memorial Blvd., Suite 200  
Kenner, LA 70062



24 horas al día, 7 días de la semana  
**1-855-242-0802 (TTY: 711)**  
[aetnabetterhealth.com/louisiana](http://aetnabetterhealth.com/louisiana)

Este boletín se publica como un servicio a la comunidad para los amigos y miembros de Aetna Better Health of Louisiana, 2400 Veterans Memorial Blvd., Suite 200, Kenner, LA 70062. Incluye información general sobre la salud que no debe reemplazar el asesoramiento o la atención que recibe de su proveedor. Siempre consulte a su proveedor sobre sus necesidades de atención médica personales. Es posible que se hayan empleado modelos en fotos e ilustraciones.