

FERVOR CREATIVE

Medicaid V1
Aetna LA - 06.15.18

MEDICAID



Comienza con FRANK y JOHN, dos amigos en edad de jubilación que están esperando en la parada de autobús. Frank intenta resolver un crucigrama.

Frank:

Mmm, estoy muy atascado con esta. Veinte letras.

John:

¿Cuál es la definición?

Frank:

"Proceso de resolución de problemas que le ayuda a tener una vida más saludable". ¡Podría ser cualquier cosa!

John:

Ah, es fácil.

A medida que John deletrea las palabras, las letras aparecen por encima de sus cabezas, una por una, en una grilla de crucigrama.

John (sigue):

A-T-E-N-C-I-Ó-N-A-D-M-I-N-I-S-T-R-A-D-A.
Atención administrada.

Frank:

Esa queda bien, pero ¿cómo lo supiste?

El logotipo de Aetna Better Health of Louisiana, acompañado del subtítulo "un plan Medicare y Medicaid de MyCare Louisiana", reemplaza la grilla de crucigrama y cubre la pantalla.

The Aetna logo, consisting of the word 'aetna' in a bold, lowercase, sans-serif font, enclosed in a thin black rectangular border.

FERVOR CREATIVE

Medicaid V1
Aetna LA - 06.15.18

MEDICAID



John:

Porque es exactamente lo que me brinda mi plan Aetna Better Health.

Un programa de Atención administrada con mi propio administrador de atención, que coordina conmigo todos mis servicios de salud.

Frank:

Podría inscribirme en Aetna Better Health, pero no creo que reúna los requisitos para tener un administrador de atención.

FERVOR CREATIVE

Medicaid V1
Aetna LA - 06.15.18

MEDICAID



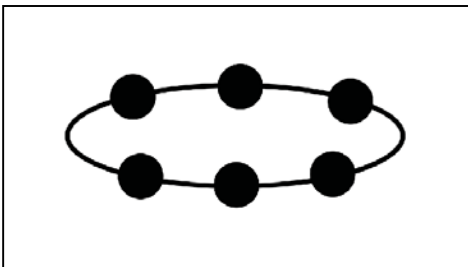
El logotipo desaparece y aparece la sala de estar de John. UN ADMINISTRADOR DE ATENCIÓN está sentado en una silla junto a ellos, con una computadora portátil abierta.

John:

Si, todas las personas que tienen Aetna Better Health of Louisiana acceden a un administrador de atención como parte de su plan. Es uno de los tantos beneficios incluidos en la inscripción.

Frank:

¿Qué hace un administrador de atención?
¿Tiene costo adicional?



John:

Ni un centavo, Frank. Tu administrador de atención se comunica contigo, ya sea por teléfono o en persona...

Aparece una serie de íconos por encima o alrededor de ellos que representan a médicos, proveedores de atención médica, recetas, equipos médicos, servicios de transporte y centros de atención médica.

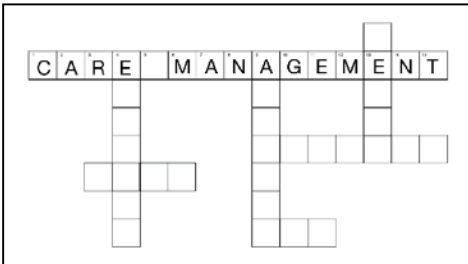
John (sigue):

...y trabaja contigo, con tus médicos y con todos tus otros proveedores para asegurarse de que obtengas la atención y los servicios adecuados. Todo es opcional, pero es útil para tener un registro de los distintos servicios.

Frank:

¿Me ayudará a gestionar todo?

Los íconos se convierten en las palabras que representan, y forman una grilla de crucigrama que cubre la pantalla.



John:

¡Sí! El objetivo es generar el plan de atención perfecto para ti, mediante el uso de todos los recursos a tu disposición, para ayudarte a crear el plan adecuado para ti y tus necesidades.

Commented [A1]: The translation of the image should be: "ATENCIÓN ADMINISTRADA"

FERVOR CREATIVE

Medicaid V1
Aetna LA - 06.15.18

MEDICAID



Retorno a la imagen de John y Frank en la parada de autobús.

Frank:

¡Ah! ¿Es algo de una sola vez, crear tu plan de atención, o la ayuda continúa?

John:

¡Por supuesto! Un administrador de atención puede asesorarte si...

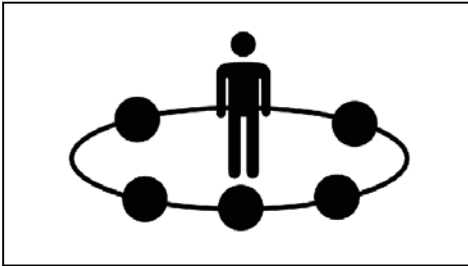
La imagen de John y el plano se transforman en una sala de emergencias.



John (sigue):

...vas a la sala de emergencias muy seguido...

Frank se desplaza hacia un espacio abierto. Los íconos giran alrededor de él y simbolizan suministros médicos, medicamentos, equipos de análisis, equipos de diagnóstico, técnicos médicos y hospitalistas.



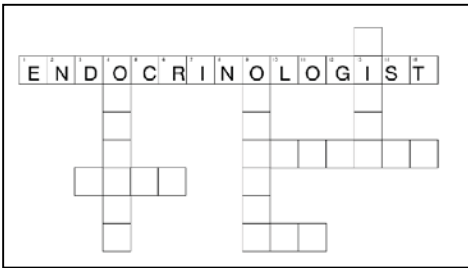
John (sigue):

...o tienes problemas para acceder a exámenes o suministros que tu médico te pidió...

FERVOR CREATIVE

Medicaid V1
Aetna LA - 06.15.18

MEDICAID



Aparece otra grilla de crucigrama a su alrededor, que incluye nombres de especialistas como endocrinólogo, cardiólogo, dermatólogo, hepatólogo, nefrólogo, oncólogo, cirujano ortopédico, psiquiatra, patólogo y oftalmólogo.

Commented [A2]: The translation of the image should be: "ENDOCRINOLOGO"

John (sigue):

...o tu médico quiere que veas a un especialista, pero no sabes qué debes hacer...

Desplazamiento hacia la casa de Frank, que está con un asistente médico personal vestido de enfermero.

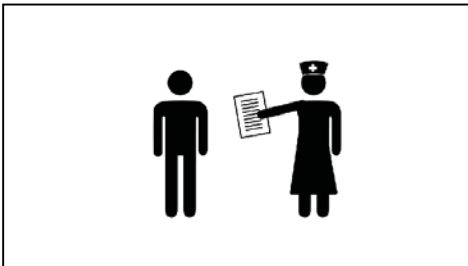
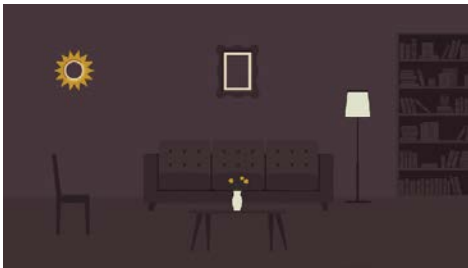
John (sigue):

...o necesitas servicios de asistencia en el hogar a largo plazo.

El fondo cambia a un consultorio médico mientras un enfermero le entrega al médico un paquete de información y lo revisa con él.

John (sigue):

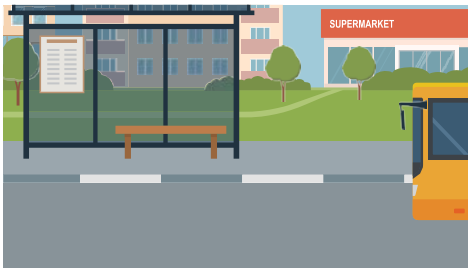
Y si necesitas ayuda adicional con una enfermedad como la diabetes o la hipertensión u otra similar, tu administrador de atención incluso te ayudará a informarte mejor acerca de la enfermedad y los distintos tipos de tratamientos disponibles. También puede ayudarte a encontrar un nuevo médico y programar el transporte para ir y volver de las consultas.



FERVOR CREATIVE

Medicaid V1
Aetna LA - 06.15.18

MEDICAID



Retorno a la imagen de Frank y John en la parada de autobús.

Frank:

Increíble, John. Es de gran ayuda. Pero no sé quién es mi administrador de atención.

El número de teléfono y el título aparecen debajo de ellos:

Aetna Better Health of Louisiana

Línea de ayuda de Atención

administrada disponible las 24 horas

1-855-364-0974

Marque la Opción 5

John:

¡Encontrarlo es lo más fácil del mundo! Llama a la línea de Atención administrada disponible las 24 horas... El número está en el reverso de tu tarjeta de miembro. También puedes recibir un imán para el refrigerador. Puedes escribirle el nombre de tu administrador de atención y pegarlo en el refrigerador o la cocina para no olvidarlo.

Frank:

Bien, voy a comunicarme de inmediato. Tan pronto como me ayudes a terminar este crucigrama.

El logotipo de Aetna Better Health of Louisiana cubre la pantalla y el número de teléfono permanece junto con la URL.

John:

De acuerdo. Podemos ayudarnos mutuamente a resolver el crucigrama y Aetna Better Health te ayudará a gestionar tu plan de atención.



FERVOR CREATIVE

Medicaid V1
Aetna LA - 06.15.18

MEDICAID



Personajes
John
Frank
Administrador de atención, enfermero,
médico



FERVOR CREATIVE

Medicaid V1
Aetna LA - 06.15.18

MEDICAID



- Ubicaciones**
- Parada de autobús
 - Hospital
 - Casa
 - Sala de exámenes

